

Onderhoudsvoorwaarden serviceabonnementen TB TOM

Bij een storing kunt u rekenen op deskundige hulp en een 24-uurs dienstverlening. Onder een storing wordt verstaan: het onverwacht, geheel of gedeeltelijk, buiten werking raken van de ventilatie-, verwarmings-, koel- en warmwater-installatie(s).

- Onderhoud wordt één keer per 12 maanden of één keer 18 maanden verricht, dit is afhankelijk van welk onderhoudsabonnement u bij TB TOM afsluit.
- Is het toestel 0-11 jaar, dan kunt u kiezen uit het TOM basis of TOM comfort abonnement.
- Is het toestel 12 jaar of ouder, dan kunt u kiezen voor het TOM basis abonnement. Indien u al een onderhoudscontract heeft afgesloten bij TB TOM, wordt uw abonnement automatisch omgezet naar een TOM basis abonnement.

Niet binnen de onderhoudsabonnementen vallen:

- De bij het geheel behorende leidingsystemen van cv, gas, water, riolering en elektra;
- Rookgasafvoer;
- Storingen of reparaties aan/of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak;
- Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal;
- Het vervangen van toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandeling installatie;
- Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling, kamerthermostaat en thermostaatkabel;
- Vervanging van CO2-sensoren, vochtsensoren en bedieningen bij MV-boxen;
- Het opnemen van eventuele noodzakelijke herstellingen, vernieuwingen en modificaties;
- Storingen als gevolg van ondeskundige handelingen aan de installatie door klant of derden of ontstaan als gevolg van het niet uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die noodzakelijk worden geacht.
- Storingen ontstaan als gevolg door externe oorzaken zoals defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, onvoldoende gasdruk, blikseminslag, lucht in de installatie, etc.

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen (zoals het vervangen van onderdelen), wordt hiervoor arbeidsloon en materiaal in rekening gebracht. Bij storingen als gevolg van ondeskundig handelen of externe oorzaken worden ook voorrijkosten in rekening gebracht.

Voorwaarden

- Als ingangsdatum geldt de contractdatum welke u per mail of post van TB TOM ontvangt.
- Deze overeenkomst heeft een minimale looptijd van één volledige contractduur en is vervolgens maandelijks schriftelijk/per e-mail opzegbaar. De genoten maanden worden naar rato verrekend.
- Bij toestellen die in de afgelopen twee jaar niet door TB TOM zijn onderhouden of vervangen, behoudt TB TOM zich het recht voor om kosten voor achterstallig onderhoud door te berekenen.
- De overeenkomst is persoonsgebonden en derhalve niet overdraagbaar.
- Oude vervangen onderdelen worden eigendom van TB TOM.
- Een TOM comfort abonnement kan alleen worden afgesloten voor de volgende merken; ATAG (exclusief toestellen ouder dan bouwjaar 2010), AWB, Bosch, Daalderop (m.u.v. Combinair), Intergas, Itho, Nefit, Remeha en Vaillant. Voor Agpo-Ferrolto toestellen is het niet mogelijk een abonnement af te sluiten. Voor alle overige merken kunt u alleen een TOM basis abonnement afsluiten.
- De prijs wordt jaarlijks herzien, waarbij als basis de CBS-index voor de bouwnijverheid (gemiddelde loonstijging voor bouw- en installatiebedrijven) wordt gehanteerd.
- Met het aangaan van deze overeenkomst vervallen alle voorgaande overeenkomsten.
- De klant gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden voor onderhouds- en serviceabonnementen woninginstallaties van Techniek Nederland (voorheen UNETO-VNI).
- De toestellen waar werkzaamheden aan moeten worden verricht, dienen vrij toegankelijk/bereikbaar te zijn;
- Klant dient bij een WTW Unit zelf periodiek de filters en luchttoevoer en -afvoerventielen te reinigen volgens de geldende voorschriften van de fabrikant. Jaarlijks ontvangt u één set filters wat wij tijdens het onderhoud vervangen. Het reinigen van de kanalen valt buiten het abonnement.
- TB TOM behoudt zich het recht voor een abonnement te wijzigen, te weigeren, niet te verlengen of te beëindigen.
- Bij het aangaan van dit abonnement geeft u toestemming dat het onderhoud conform het onderhoudscontract en eventueel aanvullende werkzaamheden en materialen na uitvoering wordt gefactureerd.